

## **BAB V**

### **SARAN DAN KESIMPULAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis mengenai pengaruh penerapan sistem e-Filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan dampaknya terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama se-Bandung Raya periode 2014-2018, maka diperoleh hasil berikut:

1. Penerapan sistem *e-Filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini karena kemudahan dan fleksibilitas sistem yang disediakan oleh pemerintah mempengaruhi minat wajib pajak untuk memenuhi kewajiban pajaknya.
2. Kepatuhan wajib pajak orang pribadi memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak. Hal ini berarti kesadaran wajib pajak untuk patuh dalam memenuhi penerimaan pajaknya memiliki pengaruh terhadap wajib pajak untuk melakukan pemenuhan utang perpajakannya.
3. Penerapan sistem *e-Filing* memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak melalui kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Artinya sistem perpajakan yang disediakan pemerintah memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak melalui perilaku dan minat wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, serta simpulan mengenai penelitian ini, maka penuli mengajukan beberapa saran sebagai berikut

1. Bagi pemerintah untuk terus memaksimalkan inovasi dan strategi yang telah dibuat, untuk memaksimalkan penerimaan dari sektor pajak sehingga mampu meningkatkan penerimaan negara.
2. Bagi kantor pajak diharapkan untuk semakin meningkatkan penerapan sistem *e-Filing* ini kepada wajib pajak, hal ini bertujuan untuk mampu

meningkatkan kepatuhan bagi wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya sehingga mampu meningkatkan penerimaan pajak.

3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dalam penelitian yang berkaitan dengan penerapan sistem e-Filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan dan tanpa dampak penerimaan pajak. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian pada kantor pajak lain di Indonesia dan periode lain yang berbeda.